

Formation: ISO 9001 : Management de la Qualité - Lead Implementer

Domaine : ISO

DESCRIPTION

Cette formation vous apportera l'expertise nécessaire pour assister une organisation dans la mise en œuvre et la gestion d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) tel que spécifié dans la norme ISO 9001. Elle vous préparera et vous permettra de passer l'examen de certification ISO 9001 Lead Implementer.

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Mettre en œuvre et gérer efficacement un Système de Management de la Qualité (SMQ)
- Traduire les exigences ISO 9001 dans le contexte spécifique d'une organisation
- Accompagner une organisation dans sa démarche de mise en œuvre d'un Système de Management de la Qualité (SMQ)
- Conseiller une organisation sur les meilleures pratiques liées au Système de Management de la Qualité (SMQ)
- Passer l'examen de certification ISO 9001 Lead Implementer

POUR QUI

- Auditeurs de certification de Systèmes de Management de la Qualité (SMQ),
- chefs de projets ou consultants,
- personnes responsables ou membres d'une équipe qualité dans une organisation.

PREREQUIS

- Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

PROGRAMME

JOUR 1 : INTRODUCTION, COMPREHENSION DES EXIGENCES ISO9001 – Version 2015.

- Les Principes de la Norme
- Introduction aux concepts de mise en œuvre et gestion du management de la Qualité (SMQ)
- Les exigences légales et réglementaires spécifiques
- Les conditions de la réussite de la mise en place d'un SMQ
- Préparation au Leadership

JOUR 2 : PLANIFICATION DU SMQ

- Prise en compte du contexte interne et des contextes externes
- Identifier les risques et opportunités
- Définir le périmètre de l'action
- Identifier les personnes intéressées

JOUR 3 : MISE EN ŒUVRE DE D'UN SME

- Construction de la Politique Qualité, et communication
- Mise en place de l'organisation opérationnelle
- Information, formation, et sensibilisation aux personnes intéressées
- Définir le programme d'actions
- Mettre en place les bonnes pratiques sur le terrain

JOUR 4 : EVALUATION, AMELIORATION CONTINUE

- Mise en place des outils de contrôles de conformités et d'exigences
- Traitement des non-conformités
- Réalisation d'audits internes
- Pilotage d'actions correctives d'améliorations
- Management des Revues de Directions et Communication avec les personnes intéressées

JOUR 5 : Révisions et passage de l'EXAMEN DE CERTIFICATION

- Exercices et questions
- Révisions
- Examen de Certification ISO 9001 LI (4h)

Contenu de formation proposé par [PECB](#)