

Formation: ISO 9001 : Management de la Qualité - Lead Auditor

Domaine : ISO

DESCRIPTION

Cette formation vous apportera l'expertise nécessaire pour planifier, réaliser et piloter des audits ISO 9001 d'un Système de Management de la Qualité (SMQ). Elle vous préparera et vous permettra de passer l'examen de certification ISO 9001 Lead Auditor.

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les concepts et outils d'un Système de Management de la Qualité
- Préparer et lancer la démarche d'audit selon les différentes modalités et exigences de la norme ISO 9001
- Piloter les différentes étapes d'un audit et communiquer les éléments pertinents de la démarche
- Dégager les conclusions d'un audit et les argumenter auprès de la direction
- Mettre en place le suivi à l'aide de l'évaluation de plans d'actions correctives
- Passer l'examen Certified ISO 9001 Lead Auditor

POUR QUI

- Auditeurs de certification de Systèmes de Management de la Qualité (SMQ),
- Chefs de projets ou consultants,
- personnes responsables ou membres d'une équipe qualité dans une organisation.

PREREQUIS

- Il faut Cinq ans d'expérience et 300 heures d'audit.

PROGRAMME

Introduction au concept du Système de Management de la Qualité ISO 9001

- Cadre normatif, légal et réglementaire lié à la qualité.
- Principes fondamentaux de la qualité.
- Processus de certification ISO 9001.
- Système de Management de la Qualité(SMQ).
- Présentation détaillée des clauses 4 à 8 d'ISO 9001.

Planification et initialisation d'un audit

- Principes et concepts fondamentaux d'un audit.
- Approche d'audit basée sur les preuves.
- Préparation d'un audit de certification ISO 9001.
- Audit documentaire d'un SMQ.
- Conduire une réunion d'ouverture.

Travaux pratiques

Gestion des problèmes d'éthique, preuves d'audit, audit documentaire et conduite d'une réunion d'ouverture.

Conduire un audit ISO 9001

- Communication pendant l'audit.
- Procédures d'audit : observation, revue documentaire, entretiens, échantillonnage, vérification et évaluation.
- Rédaction des plans de tests d'audit.
- Formulation des constats d'audit.
- Rédaction des rapports de non-conformité.

Travaux pratiques

Plusieurs jeux de rôles seront effectués pour simuler des entretiens d'audit avec différents intervenants en entreprise, rédaction de constats d'audit.

Clôturer et assurer le suivi de l'audit

- Documentation d'audit.
- Revue qualité.
- Mener une réunion de clôture et fin d'un audit ISO 9001.
- Évaluation des plans d'actions correctives.
- Audit de surveillance ISO 9001.
- Programme de gestion d'audit interne ISO 9001.

Examen de certification Lead Auditor

Contenu de formation proposé par [PECB](#)

Copyrights © 2023 JM & Partners | Tout droits réservés